

Camping Les Genêts du Morvan ***
2 Route des Genêts
58230 Ouroux en Morvan
Tél. : 06 06 46 80 13
50 emplacements Catégorie tourisme

<http://www.camping-genets-morvan.com>
Mél: camping.ouroux@orange.fr
N° Siret : 952 172 096 00010
APE 5530 Z
N° TVA : FR63952172096

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par notre camping, nous vous invitons à lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du devis de réservation signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le camping se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande de réservation, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Emplacement de camping :

Le forfait de base comprend l'emplacement pour une tente, une caravane ou un camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. **Cela ne comprend pas les équipements de camping (rallonge et adaptateur électriques...).**

Location :

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. **Nous n'acceptons aucune installation de type toile de tente sur la parcelle d'un locatif.**

Bornes électriques des emplacements et locatifs : Pour des raisons de sécurité, il est interdit de recharger un véhicule électrique sur les prises des emplacements et des locatifs. Une borne spécifique est installée à l'entrée du camping.

ACCES PMR

Nos hébergements ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite. Le camping est équipé d'un sanitaire PMR.

FRAIS DE RESERVATION

Le camping applique des frais de dossier de 10€.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour l'année en cours.

Le montant de la taxe de séjour est de 0.65 € par nuit et par personne de plus de 18 ans.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées avant le début du séjour, un acompte de 40 % du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde pourra être réglé l'arrivée au plus tard.

LE DROIT DE RETRACTATION NE PEUT ÊTRE EXERCÉ

Le camping vous rappelle que selon l'article L.221-28 du code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date selon une périodicité déterminée.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

• Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping

• En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping.

Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous.

Si l'annulation intervient :

• Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : les frais de dossier sont conservés par le camping.

- Moins de 31 jours avant la date de début de séjour : l'acompte et les frais de dossier sont conservés par le camping.

Une assurance annulation facultative vous est proposée dans le contrat de location (réservation en ligne).

Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponibles sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée :

- **Hébergements locatifs** : le jour de votre arrivée dans le camping, vous serez accueilli à partir de 16h00, un état des lieux sera effectué à la remise des clefs de votre locatif. Une caution vous sera demandée.

- **Emplacements** : vous serez accueillis à partir de 14h00, et dirigés vers un emplacement. Si celui-ci ne convient pas, des options de déplacement pourront être étudiées en fonction des places disponibles.

2. Pendant votre séjour, il vous appartient de souscrire une assurance responsabilité civile pour votre caravane, tente, camping-car, matériel... Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque campeur est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ :

- **Hébergements locatifs** : le jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement doit être libéré avant 10 heures du matin. Il sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire sera vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera signalé. La remise en état des lieux sera facturée si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- **Emplacements** : ils devront être libérés pour midi.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au tarif en vigueur.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans le camping, exceptés les chiens de 1ère et 2e catégories. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence, y compris sur l'emplacement ou parcelle de locatif. Ils sont interdits aux abords de la piscine et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Votre animal ne doit pas rester seul dans la location ou sur l'emplacement durant votre absence.

DROIT A L'IMAGE

Vous autorisez le camping Les genêts du Morvan à utiliser sur tous supports les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping sans aucune contrepartie.

LITIGE

En cas de litige et après avoir saisi le responsable de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

Medicys :

Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.medicys.fr

Saisine par mail : contact@medicys.fr

Saisine par voie postale : 73, boulevard de Clichy 75009 PARIS Téléphone : 01 49 70 15 93

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet du camping concernant les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques, ou en cas de force majeure telle que définie par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse du camping indiquant vos noms, prénoms et adresse.